



**SISTEMA INTERNO DE
ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
CIEO "UNICIEO"**

Tabla de Contenido

2. PRESENTACIÓN	2
3. Aseguramiento de la Calidad	2
4. Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad	4
4.1 Alcance	4
4.2 Objetivos	4
4.3 Descripción del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad UNICIEO	5
4.4 ESTADOS DEL SIAC DE UNICIEO	7

2. PRESENTACIÓN

El documento que aquí se presenta contiene la descripción del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de UNICIEO SIAC-UNICIEO, que se basa en los aprendizajes desarrollados durante la existencia de UNICIEO y que buscan seguir fortaleciendo la calidad y la alta calidad. A continuación, se explican su alcance, objetivos y componentes.

3. Aseguramiento de la Calidad

En el marco de las regulaciones educativas que aseguran la calidad de los procesos educativos es fundamental que las IES incorporen modelos de aseguramiento de calidad en sus procesos internos y de servicios. Ante todo, estos modelos deben garantizar la calidad en la prestación del servicio y la generación de productos pedagógicos de la más alta calidad, por parte de la universidad.

UNICIEO reconoce esta necesidad de generar modelos creativos, actuales y dinámicos, que permitan adaptar sus procesos internos a las necesidades del entorno; para ello, se compromete desde sus directivas con establecimiento y generación de un modelo de aseguramiento de la calidad, que responda a estas necesidades y permita cumplir este propósito.

El sistema Interno de Calidad de UNICIEO cuenta con cuatro estados: decidir, asegurar, demostrar y sostener. Los cuales, interactúan directamente sobre un eje central. Además, estos estados se

articulan con algunos elementos internos y externos del sistema. Lo anterior, para cumplir con la pertinencia, acceso y permanencia del mismo sistema. Estos últimos elementos son los siguientes:

- Garantizar la calidad en los procesos educativos.
- Garantizar que se cumplan las condiciones de calidad para IES
- Garantizar una coherencia con el Plan nacional decenal y el acuerdo por lo superior 2034

4. Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad

El SIAC-UNICIEO se establece como un conjunto de elementos articulados e interrelacionados que buscan la mejora de la calidad institucional. Una institución emplea un sistema interno de aseguramiento de la calidad, para mejorar los servicios de educación que desarrolla; como también, para asegurar la calidad de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión. La mejora de la calidad en todas las labores se alcanza a partir del mejoramiento de los procesos y articulando los procesos misionales, estratégicos y de apoyo. Lo anterior, enfocándose en el cumplimiento de la promesa de valor que se le hace a la sociedad y el compromiso que se debe cumplir al prestar un servicio público como es la Educación Superior.

4.1 Alcance

Explicar cada uno de los componentes del SIAC-UNICIEO compromete recursos, procesos y procedimientos; por lo tanto, su alcance es dejar explícito cada uno de los procesos que se articulan y sus respectivas actividades.

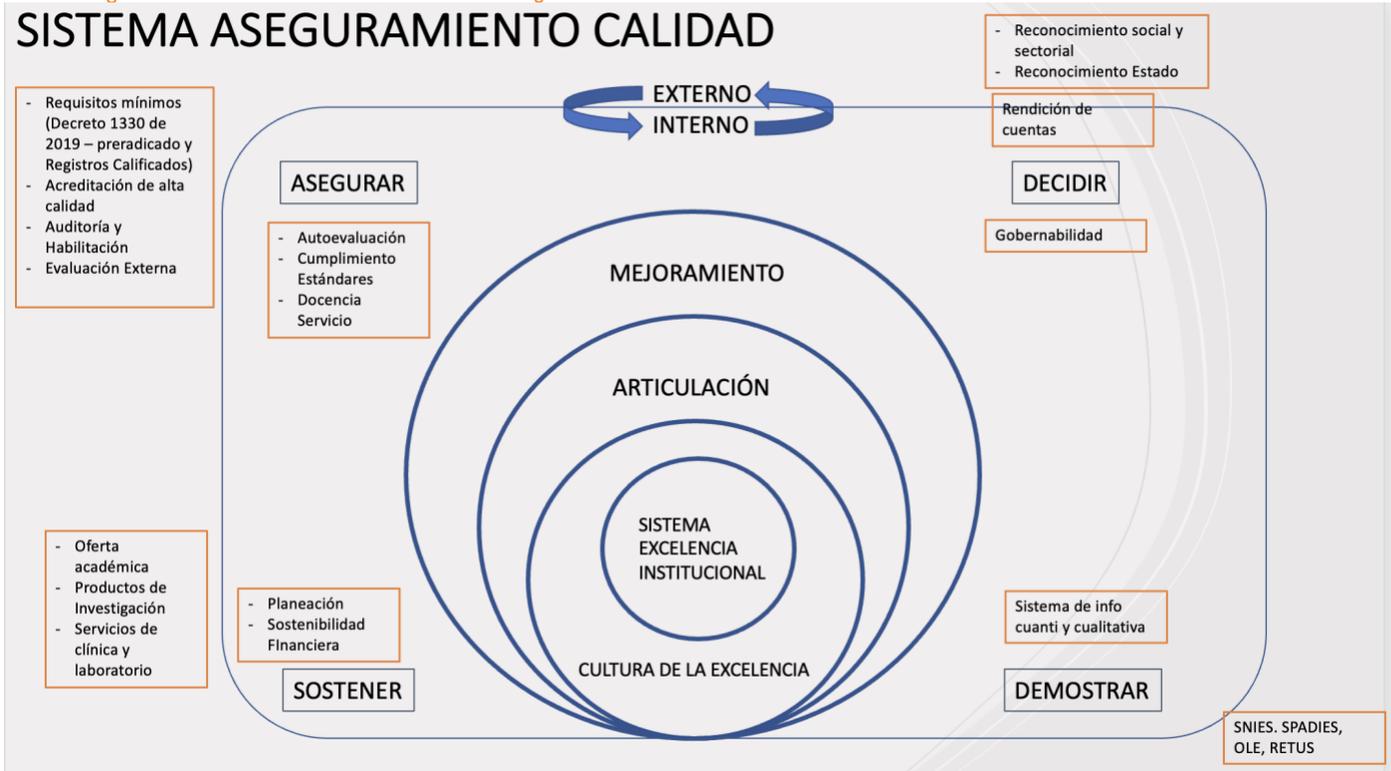
4.2 Objetivos

- Definir los procesos y procedimientos que se requieren en el SIAC para sostener la calidad y la alta calidad en UNICIEO.
- Comprometer la cultura de la calidad en cada uno de los miembros en UNICIEO.
- Describir pedagógicamente los estados del SIAC para que los miembros de la comunidad UNICIEO se apropien del modelo y sea claro para los pares externos en procesos de verificación y evaluación.
- Mantener una cultura de autoevaluación en todos los procesos de UNICIEO.

4.3 Descripción del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad UNICIEO

UNICIEO, consciente y responsable de la importancia de contar con un sistema de calidad interno que asegure la calidad de la formación de sus estudiantes y de la generación de productos académicos y servicios, diseñó, implementó y socializó un Sistema de Calidad Interna. Este sistema se autorregula y permite retroalimentarse y estar en constante mejoramiento. El Diagrama # 1 presenta el Sistema Interno de Calidad de UNICIEO.

Diagrama # 1. Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad



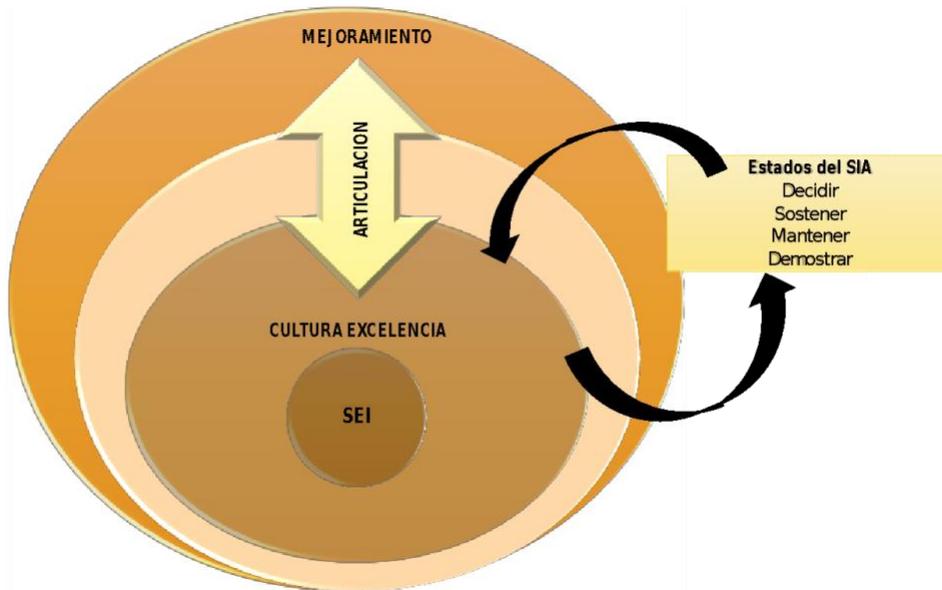
El **Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de UNICIEO** cuenta con un núcleo central, que está centrado en un Sistema de Excelencia Institucional que, en su interacción con los demás elementos del sistema, permite el cumplimiento de su propósito. Este núcleo tiene los siguientes elementos:

- **Sistema de Excelencia Institucional:** Para UNICIEO el propósito o finalidad del SIAC es contar con un **Sistema de Excelencia Institucional**. Este sistema se construye a partir del cumplimiento y crecimiento de cada uno los **estados** (Decidir, Asegurar, Sostener y Demostrar) definidos en el SIAC-UNICIEO. El sistema de excelencia se construye cuando estos elementos interactúan y trabajan conjuntamente en busca de la excelencia y la más alta calidad. El sistema en su integralidad es el resultado final de todas las interacciones que ocurren entre los estados y elementos internos del sistema y su entorno.
- **Cultura de excelencia:** Para UNICIEO la Excelencia se construye a largo plazo, a través de acciones estratégicas de corto y mediano plazo. Uno de los objetivos a mediano plazo es generar una cultura organizacional orientada a la excelencia de la prestación de servicios de calidad y generación de productos de calidad. Para ello, el fortalecimiento de la gestión del talento humano en un corto plazo; luego, al largo plazo, esta gestión fortalecida se transforma en un desarrollo de capital humano. Este desarrollo, a su vez, propiciará un talento que permitirá una cultura de excelencia con alta cualificación y calidad en cada una de sus actividades.
- **Articulación:** Este elemento del núcleo es fundamental para el SIAC. En ese sentido, la articulación para UNICIEO se convierte en un elemento de sinergia y de interacción entre los elementos, es decir, en el genuino direccionador de la interacción entre las acciones, actividades, decisiones, insumos, propósitos que se generan internamente en el sistema, tanto interna como externamente.
- **Mejoramiento:** al entender que un sistema se alimenta de la interacción y el mejoramiento continuo, UNICIEO comprende que este elemento es fundamental para que el sistema genere unos resultados con mejores estándares de calidad. Esto significa, en esencia, que el sistema se retroalimente para que se enriquezca, se mejore y alimente los diferentes

estados del sistema. Además, esta característica permite que se materialicen los resultados o insumos generados en cada una de las instancias del SIAC.

Este núcleo de elementos centrales al SIAC de UNICIEO interactúan de forma articulada, sistemática y constante con los diferentes estados del sistema. Estos mismos elementos generan una sinergia que conjuntamente busca mejorar la eficiencia del sistema interno de aseguramiento de la calidad.

Diagrama # 2. Sistema interno de Aseguramiento de la calidad



4.4 ESTADOS DEL SIAC DE UNICIEO

De acuerdo con el anterior diagrama, el SIAC de UNICIEO presenta un núcleo central que se articula con los cuatro Estados (Decidir, Sostener, Mantener y Demostrar) del mismo sistema. Estos cuatro estados, a su vez, tienen sus propósitos propios que se articulan como un todo en busca de la excelencia de la calidad.

4.4.1 DECIDIR.

Las decisiones enmarcan un momento fundamental en la expresión o ejecución de los propósitos, principios, objetivos, misión y visión de la Institución. UNICIEO aborda de forma descentralizada la toma de decisiones con una estructura flexible, articulada y colegiada en la construcción del sistema.

Estas decisiones se enmarcan en factores internos y externos de la Institución, centrados en generar una gobernabilidad dentro de UNICIEO en concordancia con un reconocimiento del estado, el gremio y sector odontológico. El estado del Decidir se desarrolla en los siguientes dos aspectos:

4.4.1.1 *Nivel interno.*

Gobernabilidad:

El SIAC está relacionado con la gobernanza de UNICIEO. La cual, contempla los nuevos modelos de gobernanza universitaria enfocados a la relación entre UNICIEO, el estado y su entorno; para ello, se fundamenta en el principio de legitimidad y dirección en la consolidación y generación de estructuras. De la misma manera que tiene en cuenta los procesos apropiados para que, mediante sus capacidades internas de acción, adopción de decisiones, manejo de las demandas del entorno y adaptación, logre incidir sobre sus propias dinámicas (Bruner, 2011). De igual forma, desde la gobernanza, se estructura el andamiaje para asegurar que las estrategias trazadas se desdoble en todas las áreas y procesos organizacionales. En consecuencia, el desarrollo de estos pilares de Gobernabilidad en los que se centra el SIAC de UNICIEO soportan decisiones basadas en los siguientes lineamientos:

- El desarrollo de unos Estatutos, que respondan a la naturaleza, misión y visión de la Institución, y sus decisiones se orientan al cumplimiento de estos estatutos.
- Los Reglamentos son el pilar y soporte, al momento de tomar decisiones en los diferentes cuerpos colegiados y cargos directivos.
- La generación de Políticas académicas y administrativas; las cuales, también se consolidan como instrumento clave en la toma de decisiones en el nivel estratégico y táctico de la Institución.

4.4.1.2 Nivel externo.

Reconocimiento de estado

El cumplimiento de la normatividad en el campo de la educación en los principios y políticas del estado en materia de educación superior es un pilar importante ante cualquier toma de decisiones y gobernabilidad. Por otro lado, por ser una institución focalizada en la formación del área de la odontología, las decisiones tomadas a nivel institucional también se hacen en cumplimiento de la normatividad del sistema de salud. En consecuencia, el soporte de las decisiones y el reconocimiento por parte del estado de UNICIEO, sus programas y servicios, aseguran su excelencia a partir de los siguientes lineamientos:

- Consolidación de los estándares Institucionales que garanticen las condiciones del proceso de Prerradicado.
- Generación de registros calificados que cumplan con las normas que la regulan.
- Desarrollo y cumplimiento de los convenios docencia servicio.
- Prestación de servicios que cumplan con los procesos de habilitación de servicios.

Reconocimiento gremial y sectorial

Desde su génesis, UNICIEO se caracterizó por ser un motor de cambio y generador de conocimiento tanto en el gremio de la odontología como con el sector externo. En ese sentido, un pilar para la toma de decisiones institucionales viene a ser el reconocimiento, la imagen y la percepción que tiene el sector y el gremio odontológico. En consecuencia, al momento de soportar las decisiones y el cumplimiento de la mismas, UNICIEO asegura su excelencia a partir de los siguientes lineamientos:

- La participación como IES en la construcción de modelos, políticas y lineamientos sectoriales.
- La participación en eventos científicos y académicos.
- Los resultados de los estudiantes, egresados y docentes en su ejercicio profesional en la consulta y práctica clínica.
- El alto nivel de satisfacción de los pacientes en la atención de los servicios odontológicos.

4.4.1.3 Nivel interno y Externo

Rendición de cuentas

Todas las decisiones de orden institucional y de carácter estratégico serán compartidas con la comunidad universitaria, entidades estatales, grupos de interés y ciudadanía. La rendición de cuentas se presentará a través de los siguientes lineamientos:

- La preparación a que debe someterse la institución para enfrentar el proceso de rendición de cuentas previas, que se definan en la estrategia.
- La creatividad institucional para organizar de manera lógica las actividades definidas para la audiencia pública de rendición de cuentas.
- El desarrollo de todas las actividades que hacen parte integral del ejercicio de rendir cuentas y que involucran a cada una de las partes interesadas.
- El desarrollo de acciones de seguimiento y evaluación del proceso, desde la preparación hasta la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas.

4.4.2 ASEGURAR

Uno de los propósitos principales del SIAC de UNICIEO es asegurar la calidad a nivel institucional y los programas académicos que se ofertan; así como los diferentes productos o insumos que se generan. El sistema también asegura la pertinencia y la relación de los diferentes estados con los demás elementos del sistema y los diferentes actores que hacen parte del SIAC.

4.4.2.1 Nivel interno.

Docencia - servicio

Asegurar las condiciones de calidad de los escenarios en los que se desarrollan las prácticas formativas de los programas académicos ofertados por UNICIEO. Este elemento garantiza el cumplimiento de las competencias prácticas de los estudiantes. El cual, es uno de los objetivos del SIAC de UNICIEO. Además, este mismo elemento augura el cumplimiento de las normas y políticas en torno a la relación docencia-servicio. En ese sentido, el soporte de las condiciones de calidad en Docencia-Servicio se lograría a través de los siguientes lineamientos:

- Asegurando una adecuada organización y control de la capacidad instalada que garantice prácticas formativas de calidad para todos los programas ofertados.
- Garantizando la seguridad, protección y bienestar con las que deben contar los estudiantes que realizan prácticas formativas.
- Garantizando una gestión eficiente que permita unas prácticas de docencia servicio de la más alta calidad.
- Garantizar la idoneidad de los docentes para las prácticas formativas.

Autoevaluación

UNICIEO reconoce la importancia y necesidad de los procesos permanentes de autoevaluación en todos sus ámbitos. Lo anterior, como estrategia general que permite el aseguramiento de la calidad en todos los procesos de forma permanente. En consecuencia, el aseguramiento de los procesos de Autoevaluación se rige por los siguientes lineamientos:

- Asegurando una cultura de autoevaluación que propenda por la cualificación de todos los procesos.
- Asegurar políticas de autoevaluación que orienten el desarrollo de los procesos y la construcción de un sistema de autorregulación para asegurar la calidad.
- Contribuir al mejoramiento del posicionamiento de la Universidad en el ámbito nacional e internacional.
- Asegurar una articulación entre los procesos de autoevaluación y sus planes de mejoramiento con los procesos de planeación institucional contribuyendo a la cultura de autorregulación y el mejoramiento continuo.

Cumplimiento de estándares

Asegurar el cumplimiento de estándares establecidos a nivel operacional y táctico que permitan medir, comparar, evaluar y mejorar las condiciones de calidad de todos los procesos internos en búsqueda de la excelencia. Además, estos estándares deben ser pertinentes, medibles, verificables, flexibles y sostenibles en el tiempo. Lo anterior, permite que exista una sinergia articuladora entre: a)

los estándares mínimos de calidad institucional y de programa, b) estándares de acreditación, c) estándares de habilitación y d) estándares del sistema de calidad. En consecuencia, una vez estén sincronizados y sistemáticamente articulados todos estos estándares, ellos mismos, siempre deben tener como propósito el mejoramiento continuo de la excelencia de la calidad.

4.4.2.2 Nivel externo.

Requisitos mínimos:

Asegurar en los programas académicos la habilitación y prestación de servicio de la clínica. Al igual que la mejor calidad en los procesos y las condiciones institucionales que permitan a UNICIEO cumplir con la normatividad y los lineamientos mínimos de los requisitos de calidad, necesarios para el cumplimiento de las funciones sustantivas y actividades académicas de los programas. En consecuencia, el aseguramiento en el cumplimiento de requisitos mínimos a nivel institucional en UNICIEO se desarrollará, de acuerdo con los siguientes lineamientos:

- Asegurar el cumplimiento de los decretos y lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, que regulan los procesos de registro calificado y calidad académica de las IES.
- Asegurar las condiciones mínimas de habilitación en salud y prestación de servicios.
- Asegurar el cumplimiento de las demás normas legales y políticas ministeriales en materia de requisitos de funcionamiento.

Evaluación externa:

UNICIEO concibe que, para asegurar la calidad de los procesos internos de los programas académicos y las condiciones instituciones, ésta debe ser medida, evaluada y comparada por pares o entes externos. Lo anterior, bajo el propósito de demostrar que las metas de calidad y acreditación son alcanzadas. En ese sentido, esta evaluación externa será direccionada por los siguientes lineamientos:

- Implementar evaluación externa por parte de pares amigos en el proceso de solicitud de registro calificado.
- Asegurar el cumplimiento de pares externos para el proceso de Acreditación de programas.

Acreditación:

UNICIEO concibe que su funcionamiento, procesos y programas no deben cumplir única y exclusivamente con los requisitos mínimos de calidad. En consecuencia, su compromiso con el SIAC está encaminado a lograr desarrollar estándares destacables de calidad. En ese sentido, asegurar un sistema de calidad que le permita la Acreditación, es fundamental para este propósito. Además, este objetivo se articula con la planeación institucional y demás procesos académicos y administrativos. Por lo tanto, el aseguramiento de todos los procesos que se encaminen hacia una acreditación, será determinado por los siguientes lineamientos:

- Asegurar las condiciones iniciales para la acreditación de programas antiguos.
- Asegurar las condiciones iniciales para la acreditación de los nuevos programas.
- Asegurar las condiciones Institucionales de calidad para acreditar la Institución.

4.4.2.3 Nivel interno y Externo

Auditoría y habilitación

Asegurar las condiciones tecnológicas y científicas mínimas e indispensables para la prestación de servicios de odontología, además de asegurar un sistema de auditoría interna, que garantice la gestión y calidad de los procesos, programas y sistemas. Este tipo de auditoría y habilitación permite medir y planear con base a datos medibles y cuantificables. Lo que, a su vez, promueve el mejoramiento de la política de excelencia institucional. En consecuencia, el aseguramiento de los procesos de habilitación y auditoría se realizará de acuerdo con los siguientes lineamientos:

- Se asegura la presentación y habilitación de todos los servicios de salud que se realicen.
- Se asegura el proceso continuo de auditoría a historias clínicas, procesos administrativos contables y financieros.

4.4.3 DEMOSTRAR:

4.4.3.1 Nivel interno.

Sistema de información cuantitativa y cualitativa:

La organización de la información nutre y alimenta el SIAC de UNICIEO. Este insumo es clave, ya que permite la toma de decisiones en todos los niveles organizacionales y asegura la calidad de la información de índole cuantitativo y cualitativo. Esta información se garantizará en términos de calidad, información oportuna, pertinencia y relevancia para la toma de decisiones. En consecuencia, el aseguramiento de la producción de una **información cuantitativa y cualitativa de calidad** se desarrollará de acuerdo con los siguientes lineamientos:

- Implementación de un sistema de información que articule la historia clínica con el área de insumos, compras, laboratorio, imagenología y contabilidad.
- Consolidar un sistema de información enfocado a la toma de decisiones estratégicas.
- Fortalecer a través de la información poblacional los datos para generar información que permita mejorar la toma de decisiones.

4.4.3.2 Nivel externo.

Sistema de información SNIES, SPADIES, OLE, RETHUS:

UNICIEO considera que el reporte de información precisa y consistente, más que una obligación con su SIAC es un aporte para el análisis, evaluación y decisión de las entidades del Estado y demás sectores que alimentan su toma de decisiones. Todo lo anterior, está fundado y requiere de información integrada y unificada. En ese sentido, el aseguramiento de la producción sistematizada de reportes que aporten información precisa, confiable y oportuna al SNIES, SPADIES, OLE y RETHUS se fortalecerá, gracias a los siguientes lineamientos:

- Reporte completo, oportuno, veraz de la información poblacional, financiera, académica y administrativa en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES),
- Reporte completo, oportuno, detallado en el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)
- Validando el cumplimiento de la información reportada por el personal de la salud y de nuestro personal en el Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud.

4.4.4 SOSTENER:

En su propósito de alcanzar la excelencia en su sistema interno para el aseguramiento de la calidad (SIAC), UNICIEO se enfocará en sostener este sistema, es decir, en priorizar su continuidad y confiabilidad a través del tiempo. En otras palabras, garantizar que el sistema permita sostener la calidad y su continuo mejoramiento, además de ser sostenible y sustentable, tanto administrativa como económicamente.

4.4.4.1 *Nivel interno.*

Planeación:

Algunos de los objetivos y propósitos de UNICIEO al corto, mediano y largo plazo consisten en que todas las acciones orientadas al establecimiento de la estructura del sistema de **gestión** de la calidad se realicen a partir de la implementación de planes estratégicos, de la gestión por procesos, la proyección de la gestión de los recursos y el fomento de talento humano. En consecuencia, UNICIEO propiciará la toma de decisiones planeadas en busca de la excelencia de la calidad institucional. Por lo tanto, el aseguramiento de una gestión institucional planeada se llevará a cabo gracias a los siguientes lineamientos:

- La planeación estará enfocada al cumplimiento de los objetivos y propósitos institucionales.
- La planeación estratégica estará articulada con los planes tácticos y operacionales en todas las áreas de la institución.
- La planeación contará con diagnósticos internos y externos, además de la participación de la comunidad.
- La toma de decisiones planeadas y sostenibles siempre estará direccionada hacia el beneficio del desarrollo institucional.

Sostenibilidad financiera:

En UNICIEO es claro que, para lograr el desarrollo y la calidad institucional, es importante contar con una sostenibilidad financiera que asegure recursos estables y suficientes, los cuales, a su vez, permitan la inversión, innovación y desarrollo institucional a largo plazo. Esta sostenibilidad financiera permitirá ejecutar todos los procesos, programas, proyectos y actividades, siempre en busca de la excelencia en la prestación de los servicios académicos y demás actividades

conducentes. En consecuencia, el aseguramiento de una gestión financiera sostenible se fortalecerá, gracias a los siguientes lineamientos:

- Estableciendo una política institucional de sostenibilidad financiera que brinde un marco para la consolidación de un modelo presupuestal y financiero para UNICIEO.
- Estableciendo estrategias como sustento de los procesos misionales y el logro de los objetivos de la Institución.
- Elaborando presupuestos institucionales anuales estructurados y que estén articulados con los planes de desarrollo, funcionamiento, y de ingresos y gastos.
- Actualizando y sistematizando los procesos contables junto con los financieros y administrativos.

4.4.4.2 Nivel externo.

Oferta académica y productos de investigación:

La oferta de carreras o programas de estudios y de proyectos de investigación que desarrollará UNICIEO, siempre responderán a las necesidades de la sociedad, al igual que a su desarrollo interno. Esta oferta se caracterizará por ser pertinente, flexible, congruente y coherente; tanto con las políticas, como con las principales visiones que modelan a la sociedad.

La oferta de programas y proyectos de investigación se desarrollarán bajo las siguientes características:

- Elevar la calidad académica de los programas actuales.
- Diseñar propuestas pedagógicas y curriculares flexibles, que permitan un mayor alcance de los programas actuales y futuros en las regiones.
- Desarrollar convenios para la generación de programas nuevos en convenio y a través de convenios para la cooperación nacional e internacional.
- Los resultados de investigación contribuirán al desarrollo de las disciplinas, de los programas y de la ciencia dentro del sector de la odontología.

Servicios de clínicas y laboratorio:

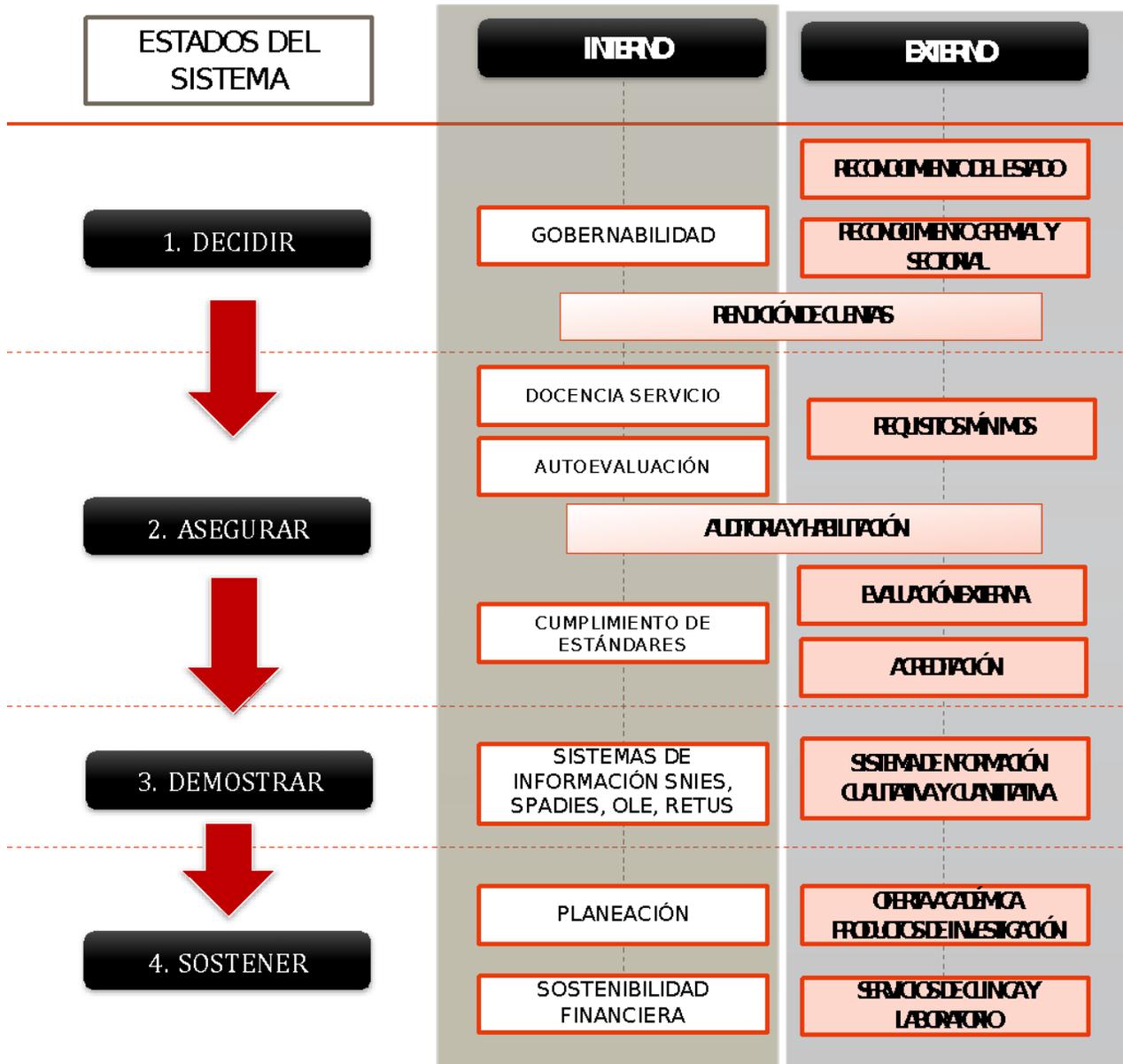
En su propósito por lograr las competencias y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, todos los programas del área de la odontología ofertados por UNICIEO cuentan con prácticas clínicas y de laboratorio. Estas actividades se ejecutan en beneficio de los pacientes, odontólogos y demás interesados. Esta interacción genera una relación de docencia servicio, al igual que la generación de servicios de laboratorio. La convicción de sostener la calidad y el buen servicio para este público en la prestación de sus servicios es una de las prioridades de nuestra formación y oferta de servicios asistenciales. En consecuencia, el aseguramiento de la prestación de un servicio de clínicas y laboratorios de excelencia en UNICIEO se desarrollará, bajo los siguientes lineamientos:

- Mantener un laboratorio clínico moderno que responda a las necesidades de la formación del estudiante y permita la prestación de un servicio de productos de calidad y confiabilidad.
- Ampliar y mejorar las instalaciones de la clínica; así como la modernización de las unidades de atención a pacientes.
- Desarrollar procesos de evaluación del servicio constantemente para mejorar los procesos clínicos y la atención en la prestación del servicio.
- Modernizar el sistema de agendamiento, seguimiento del paciente e historias clínicas, al igual que su interfaz con el sistema académico y administrativo.

5. INTERFASE ESTRUCTURA INTERNA-AMBIENTE EXTERNO UNICIEO

El sistema interno de aseguramiento de la calidad (SIAC) cuenta con 4 Estados (Decidir, Asegurar, Demostrar y Sostener), los cuales interactúan directamente sobre el eje central del sistema anteriormente señalado. Este sistema a su vez se articula con algunos elementos internos y externos al mismo SIAC. Esta articulación pretende cumplir con la pertinencia, el acceso y la permanencia del SIAC. A continuación, se presenta un diagrama del sistema interno de aseguramiento de la calidad de UNICIEO.

Diagrama # 3. SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. UNICIEO.

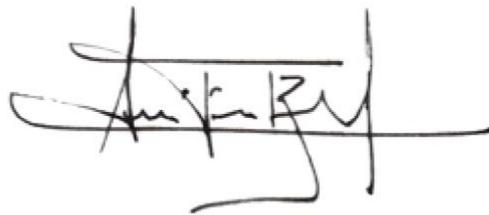


La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.



Camilo Quintana Mejía

Rector de UniCIEO



Andrés Toledo

Secretario General de UniCIEO